



La SASP FC METZ recherche un(e) :

INTERIMAIRE ASSISTANT(E) BILLETTERIE

Description :

Le Football Club de Metz est un club de football professionnel fondé en 1932, qui évolue en Ligue 2. Il prend la forme juridique d'une Société Anonyme Sportive Professionnelle (SASP).

Le point abonnement marque le début de la saison 2023-2024. Dans ce cadre, le service billetterie du FC Metz accueille ses clients grand public au Stade Saint-Symphorien dans le cadre de la gestion de leur abonnement.

Missions :

- Sur les pôles **Vente et Commercial** du point abonnement :
 - o Accueil des clients grand public au point abonnement
 - o Saisie des commandes sur le logiciel back office billetterie (Datasport)
 - o Gestion des logiciels annexes qui permettent le passage d'une commande (Extent, Drupal 9)
 - o Gestion des commandes de groupes (clubs, CE, demandes internes, B2B...)
 - o Gestion du service client par appel téléphonique et par mail (Diabolocom)
 - o Gestion des courriers d'annulation d'abonnements
 - o Suivi quotidien des ventes et clôture comptable
 - o Démarchage des abonnés 2022-2023 ayant annulé la reconduction de leur abonnement
 - o Démarchage des abonnés souhaitant changer de place ou de tarif
 - o Préparation opérationnelle des jours de match pour la saison 2023-2024 (création de supports visuels, impression de places...)
 - o Etablir les inventaires des besoins (mobilier et fourniture)

Profil :

- Être âgé(e) de 18 ans
- Une expérience dans l'évènementiel ou marketing sportif serait appréciée
- Qualités :
 - o Rigueur
 - o Proactivité
 - o Capacité d'initiative
 - o Excellent relationnel
- Compétences requises :
 - o Maîtrise de la suite Office
 - o Aisance avec les outils informatiques

Lieu de travail :

Stade Saint-Symphorien, 3 Bd Saint-Symphorien, 57050 Longeville-lès-Metz

Conditions :

- Du 5 juin au 31 août 2023
- Contrat de 35h

Candidatures :

- Pour postuler, veuillez adresser votre CV et lettre de motivation aux adresses mails suivantes :
 - o erwan.pichon@wetix-agency.fr
 - o loic.vetter@wetix-agency.fr
 - o mandraud@fcmetz.com